



Seminar-Ankündigung:
Aus der Serie IT Boot Camp

Eintägiges Seminar: Balanced Scorecard in der IT

*Datum
und Ort*

Termin: - Fr., den 28. August 2009 von 9.15 Uhr bis 18.00 Uhr (Berlin)

Ort: ECG Management Consulting GmbH (Regus Business Center) im Lindencorso, Unter den Linden 21, 10117 Berlin

Seminarziele

Balanced Scorecard lässt sich auch auf die Informationstechnologie (IT) übertragen, die als interne Organisation aufgestellt oder als IT-Dienstleister ausgegründet worden ist und am Markt ihre Leistungen für Dritte anbietet. Für IT-Einheiten lässt sich der Balanced Scorecard Ansatz als Ziel-, Kennzahlen- und Management-System anwenden. BSC in der IT verbessert die Diskussionen zwischen der Unternehmensführung und der IT über den Beitrag der IT zum Unternehmenserfolg, deren Effektivität und Effizienz.

Die Themeninhalte des Seminars sind:

- Motivation und Nutzen der Balanced Scorecard in der IT
- Anwendungsmöglichkeiten innerhalb der IT
- Das Konzept der BSC
- Übertragbarkeit und Abgleich Unternehmensstrategie und IT-Strategie
- Aufbau eines BSC-Tableaus für die IT: Ziele, Ursache-Wirkungsbeziehungen, Kennzahlen und Maßnahmen
- Integration in die IT-Planungsprozesse,
- BSC im IT-Controlling und SW-Tools zur Unterstützung der BSC
- Praxisbeispiel: Einführung einer IT-BSC bei einer Bank
- Empirische Untersuchungsergebnisse
- Voraussetzungen und Roadmap für die Einführung



Kernfragen des Seminars

- Was ist der Grundgedanke von Balanced Scorecard?
- Worin liegen Nutzenpotentiale speziell für die Anwendung eines BSC-Programms in der IT?
- Welchen Nutzen bringt ein Balanced Scorecard Programm für die IT?
- Wie können Business-Anforderungen in das BSC Programm integriert werden?
- Wie kann die IT-Organisation durch BSC stärker auf Service & Delivery ausgerichtet werden?
- Wie sind Vision, Mission und Strategie grundsätzlich definiert und worauf setzt Balanced Scorecard konkret auf?
- Was sind die Voraussetzungen für die Einführung eines BSC-Programms in der IT?
- Welches sind die grundsätzlichen Anwendungsfelder für ein BSC-Programm innerhalb der IT?
- Was sind strategische Ziele (Spielregeln und Beispiele) und worauf ist bei der Wahl der Kennzahlen zu achten?
- Welches sind die Schritte zum Aufbau eines BSC-Tableaus?
- Welche Inhalte (Perspektiven, Ziele, Ursache-Wirkungsbeziehungen, Ergebniskennzahlen, Leistungstreiber jeweils mit Soll- und Istwerten sowie Maßnahmen) sollten in ein BSC-Tableau integriert werden?
- Nach welchen Kriterien können die BSC-Tableaus innerhalb der Organisation heruntergebrochen werden (Ergebnisse einer empirischen Studie)?
- Welches sind die Management Prozesse (z.B. Kommunikation der Strategie, Planungsprozesse, Anreizsysteme, etc.), in welche die Balanced Scorecard Inhalte integrierbar sind?
- Wie können die Inhalte eines BSC-Programms in die IT-Planungsprozesse integriert werden?
- Wie sieht grundsätzlich der Fahrplan für die Einführung eines BSC-Programms aus?
- Welche Fehler sollten bei der Einführung eines BSC-Programms vermieden werden?
- Empirische Erfahrungen, u.a. wie viele Kennzahlen werden in einem BSC-Programm verwendet (Ergebnisse einer empirischen Studie)?



Programmablauf

9.00 Uhr – 9.15 Uhr **Darstellung der Zielsetzung des Seminars und Abstimmung mit den Erwartungshaltungen der Teilnehmer**

9.15 Uhr - 10.45 Uhr **Das Konzept der Balanced Scorecard**

- Entwicklung von Balanced Scorecard
- Anwendungsbereiche von Balanced Scorecard
- Die vier Scorecard Perspektiven: Finanzen, Markt & Kunde, interne Prozesse sowie Lernen und Wachstum
- Integration in die Management-Prozesse
- Realisierungsmöglichkeiten mit Software-Tools

10.45 Uhr – 11.15 Uhr **Kaffeepause**

11.15 Uhr – 12.30 Uhr **Balanced Scorecard in der IT**

- Warum Balanced Scorecard für die IT?
- Anwendungsbereiche von Balanced Scorecard in der IT
- Voraussetzungen für die Entwicklung einer Scorecard
- Geschäftsstrategie, Elemente einer IT-Strategie und strat. IT-Ziele
- Wechselwirkung Geschäfts- und IT-Strategie
- Strategische Ziele und Perspektiven festlegen (mit Beispielen)
- Möglichkeiten für den Aufbau eines Balanced Scorecard Tableaus
- Einführungsmodell für eine IT-Balanced Scorecard
- Überwachung und Weiterentwicklung einer Balanced Scorecard

12.30 Uhr – 13.30 Uhr **Mittagspause**



Programmablauf

13.30 Uhr – 15.30 Uhr **Balanced Scorecard im Controlling & empirische Erfahrungen**

- Aufgabenprofil des IT-Controlling
- Erfolgsfaktoren für ein IT-Controlling
- Wie kann Balanced Scorecard innerhalb der IT-Organisation heruntergebrochen werden?
- Integration im IT-Planungssystem
 - Planungsparameter
 - Planungskalender und -prozess
 - Portfolio-Methode
- Empirische Ergebnisse: Anzahl der BSC-Tableaus, IT-Kennzahlen, Pflegeaufwand, etc.

15.30 Uhr – 16.00 Uhr **Kaffeepause**

16.00 Uhr – 17.15 Uhr **Praxisbeispiel BSC in der IT bei einer Bank**

- Ausgangssituation und Zielsetzung für die Einführung
- Organisatorischer Aufwand
- IT Balanced Scorecard Tableaus: Ziele und Kennzahlen
- Integration in die Managementsysteme
- Was waren die „Lessons Learned“ aus der Einführung?

17.15 Uhr **Zusammenfassung des Seminars und Diskussion**

18.00 Uhr **Sektempfang**

Begleitend zur Veranstaltung erhalten Sie das Buch „Balanced Scorecard in der IT“ (Hrsg.: Roland Blomer, Martin G. Bernhard – Symposion Publishing – August 2002)

Für weitere Informationen bitte folgende Webseiten besuchen:

- www.ecg-consulting.com/frame_aktuell.htm sowie www.ecg-consulting.com/frame_veroff.htm



Teilnehmerkreis

- **Geschäftsführer**
- **CIO**
- **Leiter Informationstechnologie und -verarbeitung/Leiter EDV**
- **Leiter IT-Strategie/Leiter IT-Strategie-Entwicklung**
- **Leiter IT-Management/Leiter IT/DV-Organisation**
- **Leiter Rechenzentrum**
- **Leiter Unternehmensentwicklung und -organisation**
- **Chief Technology Officer (CTO)**
- **Leiter Client-/Servermanagement**
- **Leiter IT Competence Center**
- **Nachwuchs IT Manager**
- **Manager in Stabs-Abteilungen**

Der Referent

Martin G. Bernhard

ist Partner der ECG Management Consulting GmbH in Berlin. Er ist seit mehr als 15 Jahren als Management Berater in den Bereichen Strategie, Organisationsentwicklung und Informationsmanagement bei nationalen und internationalen Unternehmen im In- und Ausland tätig. Er ist Mitherausgeber verschiedener Bücher, u.a. "Service-Level-Management in der IT", "Report Balanced Scorecard" und "Balanced Scorecard in der IT" sowie Autor zahlreicher Fachbeiträge. Herr Martin Bernhard war vor seiner Zeit bei der ECG unter anderem bei Mercer Management Consulting und bei Arthur D. Little Int. tätig. Er studierte Wirtschaftsingenieurwesen an der TU Berlin und vervollständigte dies mit einem MBA.



Verbindliche Anmeldung

- €599,- p. P. zzgl. 19 % MwSt.

Teilnehmer / Name:

1. _____
2. _____
3. _____

Firma: _____

Straße: _____

PLZ: _____ **Ort:** _____

Telefon: _____

Fax: _____

Unterschrift: _____

Datum: _____

Zahlungsweise:

Es wird um Vorauszahlung gebeten.

Ein Scheck ausgestellt auf
ECG Management Consulting GmbH
Zweck: *BSC-IT-09*
Unter den Linden 21 (Lindencorso)
10117 Berlin
liegt bei.

oder Überweisung an folgende
Bankverbindung:
ECG Management Consulting GmbH
Zweck: *BSC-IT-09*
Konto: 107 70 80, BLZ: 100 700 24
Deutsche Bank 24 Berlin
Tel.: 030 – 2092 – 4008
Fax: 030 – 2092 – 4200,

Bitte faxen Sie Ihre Anmeldung an:

ECG Management Consulting GmbH
Unter den Linden 21 (Im Lindencorso), 10117 Berlin

Fax-Nr.: 030 – 2092 – 4200

Seminarmanagement, z.H. Frau Inga Trenn

Tel.: 030 - 2092 - 4008 sowie Inga.Trenn@ecg-consulting.com



Teilnahmebedingungen

1. Anmeldungen

Anmeldungen erbitten wir möglichst frühzeitig, spätestens jedoch bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn, schriftlich an die ECG Management Consulting GmbH. Die Anmeldung ist verbindlich, sobald sie vom Veranstalter schriftlich bestätigt wird.

2. Inhalt des vereinbarten Seminars

- 2.1 Der Inhalt und die Durchführung Seminars richten sich nach dem jeweiligen Seminarprogramm, das insofern Bestandteil des Vertrages ist.
- 2.2 Die ECG Management Consulting GmbH ist berechtigt, einzelne Seminarinhalte aus fachlichen Gründen ohne Zustimmung des Auftraggebers bzw. des Teilnehmers abzuändern, soweit dadurch nicht der Kern des vereinbarten Seminars berührt wird. Außerdem behält sich die ECG Management Consulting GmbH den Wechsel von Dozenten und/oder Verschiebungen bzw. Änderungen im Programmablauf vor.

3. Abmeldungen

Abmeldungen müssen schriftlich erfolgen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir aufgrund der begrenzten Teilnehmerzahlen bei Abmeldungen, die später als zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn bei uns eingehen, 50 % der Teilnahmegebühr als Stornogebühr berechnen werden. Bei Abmeldungen, die später als eine Woche vor der betreffenden Veranstaltung bei uns eingehen, bei Fernbleiben am Seminartag oder bei Abbruch der Teilnahme ist die gesamte Teilnahmegebühr zu zahlen. Dem Teilnehmer steht der Nachweis offen, dass der ECG Management Consulting GmbH aus der Abmeldung oder Nichtteilnahme kein oder nur ein geringer Schaden entstanden ist. Muss ein Seminar von der ECG Management Consulting GmbH abgesagt werden, erfolgt die vollständige Rückerstattung der eventuell bereits gezahlten Seminargebühren. Weiter gehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Hierzu sind die besonderen Regelungen für Hotelbuchungen und Stornierungen für das IT Boot Camp zu beachten.

4. Teilnahmegebühr/Zahlungsbedingungen

- 4.1 Die Teilnahmegebühr wird mit Erhalt der Rechnung ohne jeden Abzug fällig.
- 4.2 Übernachtungskosten sind in der Teilnahmegebühr nicht enthalten (sofern diese nicht explizit aufgeführt sind, z.B. IT Boot Camp).
- 4.3 Der Auftraggeber kann mit Forderungen gegen die ECG Management Consulting GmbH nur aufrechnen, wenn diese von der ECG Management Consulting GmbH nicht bestritten werden oder rechtskräftig festgestellt sind.

5. Haftung

- 5.1 Für Sach- und Vermögensschäden, welche die ECG Management Consulting GmbH zu vertreten hat, haftet sie – gleich aus welchem Rechtsgrund – nur insoweit, als ihr Vorsatz und/oder grobe Fahrlässigkeit zu Last fällt.
- 5.2 Der Teilnehmer haftet für Schäden, die durch widerrechtliche Vervielfältigung von Lehrgangsmaterialien seinerseits entstehen.
- 5.3 Die anmeldende Person/Firma haftet mit ihrer Unterschrift für alle von ihr eingegangenen Verpflichtungen, insbesondere auch dann, wenn sie nur zum Anschein im Auftrag eines anderen tätig wird.

6. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand für alle aus der Seminarbuchung entstehenden Rechtsstreitigkeiten gegenüber Kaufleuten im Sinne des HGB ist Berlin.

7. Datenschutz

Im Hinblick auf die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes weisen wir Sie darauf hin, dass die Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ausschließlich zu dem Zweck erfolgt, Ihnen Prospekte, Programme und Seminarinformationen der ECG Management Consulting GmbH zu übersenden und unser Produktangebot Ihren Bedürfnissen anzupassen. Personenbezogene Daten werden also ausschließlich im Sinne des BDSG genutzt. Sie haben das Recht, der Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widersprechen.