



Seminar-Ankündigung:

Eintägiges Seminar: Balanced Scorecard – Methodik – Praxisbeispiele - Erfahrungen

*Datum
und Ort*

Termin: - Fr., den 7. August 2009 von 9.15 Uhr bis 18.00 Uhr – Berlin

Ort: ECG Management Consulting GmbH (Regus Business Center) im Lindencorso, Unter den Linden 21, 10117 Berlin

Seminarziel

Die grundlegende Idee von Balanced Scorecard ist, dass der wirtschaftliche Erfolg einer Organisation sich auf Einflussfaktoren gründet, die hinter den finanziellen Zielgrößen stehen und die Zielerreichung ursprünglich bestimmen. Zur Steuerung einer Organisation ist es erforderlich, dass aus der Strategie klar formulierte, messbare und kontrollierbare Steuerungsgrößen abgeleitet werden und diese - in den erfolgsbestimmenden Perspektiven „ausbalanciert“ - dem Management, aber auch den Mitarbeitern die Richtung weisen.

Zielsetzungen des Seminars:

- methodische Darstellung des Balanced Scorecard Konzeptes
- Darstellung von Praxisbeispielen, Lessons Learned sowie empirischer Erfahrungen
- Was sagt die Theorie und wie wird es in der Praxis angewendet?
- Aufzeigen verschiedener Einführungswege sowie Fragestellungen aus der Einführung und dem Betrieb.



Kernfragen des Seminars

- Was ist der Grundgedanke von Balanced Scorecard?
- Worin liegen Nutzenpotentiale speziell für die Anwendung eines BSC-Programms in der IT?
- Welchen Nutzen bringt ein Balanced Scorecard Programm für die IT?
- Wie können Business-Anforderungen in das BSC Programm integriert werden?
- Wie sind Vision, Mission und Strategie grundsätzlich definiert und worauf setzt Balanced Scorecard konkret auf?
- Was sind die Voraussetzungen für die Einführung eines BSC-Programms?
- Welches sind die grundsätzlichen Anwendungsfelder für ein BSC-Programm?
- Was sind strategische Ziele (Spielregeln und Beispiele) und worauf ist bei der Wahl der Kennzahlen zu achten?
- Welches sind die Schritte zum Aufbau eines BSC-Tableaus?
- Welche Inhalte (Perspektiven, Ziele, Ursache-Wirkungsbeziehungen, Ergebniskennzahlen, Leistungstreiber jeweils mit Soll- und Istwerten sowie Maßnahmen) sollten in ein BSC-Tableau integriert werden?
- Nach welchen Kriterien können die BSC-Tableaus innerhalb der Organisation heruntergebrochen werden (Ergebnisse einer empirischen Studie)?
- Welches sind die Management Prozesse (z.B. Kommunikation der Strategie, Planungsprozesse, Anreizsysteme, etc.), in welche die Balanced Scorecard Inhalte integrierbar sind?
- Welche Ziele wurden in den verschiedenen Praxisbeispielen verfolgt?
- Was sagt die Theorie und was sollte daraus in der Praxis angewendet werden?
- Welches sind die verschiedenen Einführungswege für ein BSC-Programm?
- Was muss im „Betrieb“ eines Balanced Scorecard Programms gepflegt werden?
- Wie kann BSC in die Unternehmensplanungsprozesse integriert werden?
- Welche Fehler sollten bei der Einführung eines BSC-Programms vermieden werden?
- Empirische Erfahrungen, u.a. wie viele Kennzahlen werden in einem BSC-Programm verwendet (Ergebnisse einer empirischen Studie)?
- etc.



Programmablauf

- 9.00 Uhr – 9.15 Uhr** **Darstellung der Zielsetzung des Seminars und Abstimmung mit den Erwartungshaltungen der Teilnehmer**
- 9.15 Uhr - 10.45 Uhr** **Balanced Scorecard Einführung und Kennzahlen-Perspektiven**
- Motivation und Grundidee
 - Vergleich mit anderen Management-Systemen und Kennzahlensystemen
 - Anwendungsmöglichkeiten von Balanced Scorecard
 - Welche Kennzahlen-Perspektiven sind zu bilden?
 - Überblick zu den verschiedenen Kennzahlen-Perspektiven (Finanzen, Markt/Kunde, interne Prozesse, Lernen&Wachstum)
 - Ableitung strategischer Ziele und Kennzahlen
 - Ursache-Wirkungsbeziehungen zur Visualisierung der Strategie
- 10.45 Uhr – 11.15 Uhr** **Kaffeepause**
- 11.15 Uhr – 12.30 Uhr** **Integration in die Management-Prozesse und Umsetzungsplan**
- Wie erfolgt die Integration der Ziele und Kennzahlen in das unternehmerische Geschehen?
 - Kommunikation der Strategie, Feedback über die Strategie einholen
 - Integration in die Unternehmensplanung
 - Voraussetzungen für ein Balanced Scorecard Programm
 - Aufgaben des Konzept- und Umsetzungsprojektes
 - Wie kann Balanced Scorecard lebendig erhalten werden?
- 12.30 Uhr – 13.30 Uhr** **Mittagspause**



Programmablauf

13.30 Uhr – 15.30 Uhr Das Planungssystem und Balanced Scorecard in einem Dienstleistungsunternehmen

- Überblick zum Dienstleister
- Projekthistorie und Startbedingungen
 - Projektmanagement und Ressourcen
 - Die Balanced Scorecard Kennzahlen
 - Integration von Balanced Scorecard
 - Unternehmensplanung
 - Anreizsysteme
 - Nächste Schritte

- Erfahrungen aus einer empirischen Studie

15.30 Uhr – 16.00 Uhr Kaffeepause

16.00 Uhr – 17.30 Uhr Beispiel einer Balanced Scorecard für die IV

- Warum Balanced Scorecard für die IV?
- Voraussetzungen für die Entwicklung einer Scorecard
- Entwicklung für das Top Balanced Scorecard Tableau
- Organisatorischer Aufwand
- Lessons Learned

17.30 Uhr Zusammenfassung des Seminars und Diskussion

18.00 Uhr Sektempfang und Ausklang

Begleitend zur Veranstaltung erhalten Sie das Fachbuch „Balanced Scorecard – Strategien umsetzen – Prozesse steuern – Kennzahlensysteme entwickeln“ (Verlag Symposium Publishing).

Für weitere Informationen bitte folgende Webseiten besuchen:

- www.ecg-consulting.com/frame_aktuell.htm sowie www.ecg-consulting.com/frame_veroff.htm



Teilnehmerkreis

- Geschäftsführer
- Führungskräfte
- Erfahrene Projektmitarbeiter und Projektleiter
- Stabs- und Linienmanager mit Perspektive auf Führungsverantwortung
- Nachwuchs-Führungskräfte
- Personalleiter
- die Initiatoren oder Beteiligte eines Veränderungsprozesses sind oder sein werden

Der Referent

Martin G. Bernhard

ist Partner der ECG Management Consulting GmbH in Berlin. Er ist seit mehr als 15 Jahren als Management Berater in den Bereichen Strategie, Organisationsentwicklung und Informationsmanagement bei nationalen und internationalen Unternehmen im In- und Ausland tätig. Er ist Mitherausgeber verschiedener Bücher, u.a. "Report Balanced Scorecard" und "Balanced Scorecard in der IT" sowie Autor zahlreicher Fachbeiträge. Herr Martin Bernhard war vor seiner Zeit bei der ECG unter anderem bei Mercer Management Consulting und bei Arthur D. Little Int. tätig. Er studierte Wirtschaftsingenieurwesen an der TU Berlin und vervollständigte dies mit einem MBA.



Verbindliche Anmeldung

- Preis pro Teilnehmer: €638,- zzgl.
19 % MwSt.

Teilnehmer / Name:

1. _____
2. _____
3. _____

Firma: _____

Straße: _____

PLZ: _____ **Ort:** _____

Telefon: _____

Fax: _____

Unterschrift: _____

Datum: _____

Zahlungsweise:

Es wird um Vorauszahlung gebeten.

Ein Scheck ausgestellt auf
ECG Management Consulting GmbH
Zweck: *BSC-GES- 09*
Unter den Linden 21 (Lindencorso)
10117 Berlin
liegt bei.

oder Überweisung an folgende
Bankverbindung:
ECG Management Consulting GmbH
Zweck: *BSC-GES-09*
Konto: 107 70 80, BLZ: 100 700 24
Deutsche Bank Berlin
Tel.: 030 – 2092 – 4008
Fax: 030 – 2092 – 4200

Bitte faxen Sie Ihre Anmeldung an:

ECG Management Consulting GmbH
Unter den Linden 21 (Im Lindencorso), 10117 Berlin

Fax-Nr.: 030 – 2092 – 4200

Seminarmanagement, z.H. Frau Inga Trenn

Tel.: 030 - 2092 - 4008 sowie Inga.Trenn@ecg-consulting.com



Teilnahmebedingungen

1. Anmeldungen

Anmeldungen erbitten wir möglichst frühzeitig, spätestens jedoch bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn, schriftlich an die ECG Management Consulting GmbH. Die Anmeldung ist verbindlich, sobald sie vom Veranstalter schriftlich bestätigt wird.

2. Inhalt des vereinbarten Seminars

- 2.1 Der Inhalt und die Durchführung Seminars richten sich nach dem jeweiligen Seminarprogramm, das insofern Bestandteil des Vertrages ist.
- 2.2 Die ECG Management Consulting GmbH ist berechtigt, einzelne Seminarinhalte aus fachlichen Gründen ohne Zustimmung des Auftraggebers bzw. des Teilnehmers abzuändern, soweit dadurch nicht der Kern des vereinbarten Seminars berührt wird. Außerdem behält sich die ECG Management Consulting GmbH den Wechsel von Dozenten und/oder Verschiebungen bzw. Änderungen im Programmablauf vor.

3. Abmeldungen

Abmeldungen müssen schriftlich erfolgen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir aufgrund der begrenzten Teilnehmerzahlen bei Abmeldungen, die später als zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn bei uns eingehen, 50 % der Teilnahmegebühr als Stornogebühr berechnen werden. Bei Abmeldungen, die später als eine Woche vor der betreffenden Veranstaltung bei uns eingehen, bei Fernbleiben am Seminartag oder bei Abbruch der Teilnahme ist die gesamte Teilnahmegebühr zu zahlen. Dem Teilnehmer steht der Nachweis offen, dass der ECG Management Consulting GmbH aus der Abmeldung oder Nichtteilnahme kein oder nur ein geringer Schaden entstanden ist. Muss ein Seminar von der ECG Management Consulting GmbH abgesagt werden, erfolgt die vollständige Rückerstattung der eventuell bereits gezahlten Seminargebühren. Weiter gehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Hierzu sind die besonderen Regelungen für Hotelbuchungen und Stornierungen für das IT Boot Camp zu beachten.

4. Teilnahmegebühr/Zahlungsbedingungen

- 4.1 Die Teilnahmegebühr wird mit Erhalt der Rechnung ohne jeden Abzug fällig.
- 4.2 Übernachtungskosten sind in der Teilnahmegebühr nicht enthalten (sofern diese nicht explizit aufgeführt sind, z.B. IT Boot Camp).
- 4.3 Der Auftraggeber kann mit Forderungen gegen die ECG Management Consulting GmbH nur aufrechnen, wenn diese von der ECG Management Consulting GmbH nicht bestritten werden oder rechtskräftig festgestellt sind.

5. Haftung

- 5.1 Für Sach- und Vermögensschäden, welche die ECG Management Consulting GmbH zu vertreten hat, haftet sie – gleich aus welchem Rechtsgrund – nur insoweit, als ihr Vorsatz und/oder grobe Fahrlässigkeit zu Last fällt.
- 5.2 Der Teilnehmer haftet für Schäden, die durch widerrechtliche Vervielfältigung von Lehrgangsmaterialien seinerseits entstehen.
- 5.3 Die anmeldende Person/Firma haftet mit ihrer Unterschrift für alle von ihr eingegangenen Verpflichtungen, insbesondere auch dann, wenn sie nur zum Anschein im Auftrag eines anderen tätig wird.

6. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand für alle aus der Seminarbuchung entstehenden Rechtsstreitigkeiten gegenüber Kaufleuten im Sinne des HGB ist Berlin.

7. Datenschutz

Im Hinblick auf die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes weisen wir Sie darauf hin, dass die Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ausschließlich zu dem Zweck erfolgt, Ihnen Prospekte, Programme und Seminarinformationen der ECG Management Consulting GmbH zu übersenden und unser Produktangebot Ihren Bedürfnissen anzupassen. Personenbezogene Daten werden also ausschließlich im Sinne des BDSG genutzt. Sie haben das Recht, der Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widersprechen.