

Balanced Scorecard in der IT

So setzen Sie Ihre IT-Ziele mit konkreten Kennzahlen um!

Die IT-BSC als effizientes Steuerungs-Tool:

- Von den Unternehmenszielen zu konkreten IT-Kennzahlen
- Prozesse, Bereiche, Rollen: Ansatzpunkte für den Aufbau einer BSC
- Die BSC im IT-Managementprozess verankern
- Einführung und Implementierung: Welche Schritte müssen Sie beachten?
- Überwachung, Entwicklung und Pflege Ihrer IT-BSC
- Special: BSC-light für kleinere IT-Organisationen

Ihre BSC-Experten:



Josef Attmann
Heidelberger
Druckmaschinen AG



Martin G. Bernhard
ECG Management
Consulting GmbH



Feliks Golenko
MultiBase GmbH

Ihr Praxis-Plus:

- ✓ Praxisbericht zum Einsatz der Operational Scorecard in der IT bei der MultiBase GmbH!
- ✓ In einem Workshop erarbeiten Sie in kleinen Gruppen Ihre IT-Balanced Scorecard!
- ✓ Praxisbericht der Heidelberger Druckmaschinen AG zur Anwendung der IT-BSC im IT-Controlling!

Stimmen ehemaliger Teilnehmer:

- „Sehr praxisnah und gut verständlich!“
- „Sehr gute Berücksichtigung der Anliegen der Teilnehmer durch den Trainer!“
- „Didaktisch sehr wertvoll!“

Exklusiv für Sie am:
25. Februar 2010 in München

Hoher Lernerfolg durch
begrenzte Teilnehmerzahl!


MANAGEMENT CIRCLE®
BILDUNG FÜR DIE BESTEN

Melden Sie sich jetzt an! Telefon-Hotline: 0 61 96/47 22-700

Warum dieses Seminar so wichtig für Sie ist

Die Balanced Scorecard hat sich als eines der zentralen Management-Instrumente zur Umsetzung von Unternehmensstrategien etabliert. In der IT bewährt sie sich als effizientes Kommunikationsmittel, um Unternehmensstrategien und -ziele IT-seitig umzusetzen.

Möchten auch Sie als Führungskraft in der IT wissen, wie Sie durch die IT-BSC:

- Ihre **strategischen Ziele** in geeignete **Kennzahlen** und **Maßnahmen umsetzen?**
- den **Mehrwert** Ihrer IT effizient **darstellen?**
- die **Potenziale** Ihrer IT-Strategie für die Zukunft **aufdecken?**

Ihr Nutzen durch dieses Seminar

Unser erprobter Experte vermittelt Ihnen fundiertes Wissen, um Balanced Scorecards in der IT selbstständig auf- und umzusetzen.

Konkret erhalten Sie umfassende Informationen über folgende Themen:

- Ausrichtung Ihrer IT an den strategischen Unternehmenszielen
- Umsetzung Ihrer strategischen Ziele und Perspektiven in konkrete Kennzahlen
- Welche Management-Prozesse sind besonders wichtig?
- Entwicklung einer Road Map zur Einführung einer IT-BSC
- Erstellung eines Implementierungsplans für die IT-BSC
- Überwachung, Entwicklung und Pflege Ihrer IT-BSC
- Vergleich der IT-BSC mit anderen IT-Kennzahlensystemen

So eignen Sie sich fundierte Methodenkompetenz an und nutzen die IT-BSC als strategisches Rüstzeug für Ihre nachhaltigen Management-Projekte!

Ihr Praxis-Plus

Betreiben Sie aktives Benchmarking. Hören Sie die **exklusiven Praxisberichte** der **Heidelberger Druckmaschinen AG** und der **MultiBase GmbH**. Erfahren Sie die Erfolgsfaktoren und Stolpersteine beim Einsatz der BSC in der IT und im IT-Controlling aus erster Hand.

Sie haben noch Fragen? Gerne!

Rufen Sie mich bitte an oder schreiben Sie mir eine E-Mail. Gerne berate ich Sie persönlich und beantworte Ihre Fragen zur Veranstaltung.



Anja Hormann

Anja Hormann
Bereichsleiterin
Tel.: 0 61 96/47 22-677
E-Mail: hormann@managementcircle.de

Josef Attmann

ist seit 1987 bei der **Heidelberger Druckmaschinen AG** tätig. Er ist verantwortlich für das IT-Controlling und setzt in seiner täglichen Arbeit die Balanced Scorecard als Steuerungs-Tool ein. Zuvor leitete er in der IT eine Abteilung für Anwendungsentwicklung und baute die Bereiche Methoden und Standards sowie die IT Planung und Steuerung auf.

Martin G. Bernhard

ist Partner der **ECG Management Consulting GmbH** in Berlin. Er ist seit 1987 als Management Berater in den Bereichen Strategie, Organisationsentwicklung und Informationsmanagement tätig. Martin G. Bernhard war unter anderem bei Mercer Management Consulting und bei Arthur D. Little International beschäftigt. Er ist Mitherausgeber verschiedener Bücher, wie z. B. „Service-Level-Management in der IT“, „Report Balanced Scorecard“ und „Balanced Scorecard in der IT“, sowie Autor zahlreicher Fachbeiträge.

Feliks Golenko

ist Geschäftsführer der **MultiBase GmbH** in Gilching. Als Gründer von MultiBase im Jahre 1991 ist er verantwortlich für die Beratung und die Entwicklung prozessorientierter Performance Management Lösungen. Hierbei nutzt er den Scorecard-Ansatz für die erfolgreiche Steuerung von Geschäftsprozessen. Auf dieser Basis hat er sich in unzähligen Projekten für die ergebnisorientierte Prozesssteuerung eingesetzt. Neben der Auswahl der richtigen Kennzahlen legt er bei der Nutzung der Scorecards besonderen Wert auf die Visualisierung für jeden Prozessbeteiligten, um Abweichungen früh zu erkennen und die richtigen Maßnahmen einleiten zu können.

AUCH ALS INHOUSE TRAINING

So individuell wie Ihre Ansprüche – Inhouse Trainings nach Maß!

Zu allen Themenbereichen bieten wir auch firmeninterne Schulungen an. Ihre Vorteile: Kein Zeitverlust – passgenau für Ihren Bedarf!

Ich berate Sie gerne und erstelle Ihnen ein individuelles Angebot. Rufen Sie mich an.



Dirk Gollnick
Tel.: 0 61 96/47 22-646
E-Mail: gollnick@managementcircle.de
www.managementcircle.de/inhouse

Seminarzeiten

Ab 8.45 Uhr Empfang mit Kaffee und Tee,
Ausgabe der Seminarunterlagen.

Beginn des Seminars	Gemeinsames Mittagessen	Ende des Seminars
9.30 Uhr	13.00 - 14.00 Uhr	ca. 18.15 Uhr

Am Vor- und Nachmittag erfolgt jeweils eine Kaffee- und Teepause nach Absprache mit dem Seminarleiter und Ihnen als Teilnehmer.

So etablieren Sie die Balanced Scorecard als effizientes Steuerungs-Tool in Ihrer IT!

Ihr Seminarleiter:
Martin G. Bernhard, Geschäftsführer, **ECG Management Consulting GmbH**, Berlin

Begrüßung durch den Seminarleiter

- Kurze Vorstellungsrunde
- Abgleich Ihrer Erwartungen mit den Inhalten des Seminars

Warum die Balanced Scorecard (BSC) in der IT immer wichtiger wird

- Balanced Scorecard in wenigen Worten
- Generelle Anwendungsbereiche der Balanced Scorecard: Restrukturierungen, Fusionen, Übernahmen, Splits etc.
- Die BSC als Management-Tool in der Veränderung
- Anwendungsbereiche in der IT: IT-Organisation, ausgewählte IT-Bereiche, strategisch wichtige Projekte
- Der Mehrwert von ausgewählten Management-Tools: Die BSC als wirkungsvolle Steuerungsmethode in der IT einsetzen
- Chancen und Risiken der BSC in der IT: Was kann sie, was kann sie nicht?

Funktion und Wirkungsweise der BSC in der IT

- Das Unternehmensleitbild als Ausgangspunkt jeder BSC
- Abgrenzungen zu wichtigen Rahmenfaktoren: Vision, Mission, Strategie und Strategieumsetzung
- Die BSC in der IT: Strategieumsetzung, -kommunikation und Steuerung der IT-Prozesse im Überblick
- Die Balanced Scorecard-Perspektiven: Finanz-, Kunden-, Prozess-, Potenzial- und Mitarbeiterperspektive – Praxisbeispiele für Ziele und Kennzahlen
- Rolle der Informationsverarbeitung im Unternehmen
- Voraussetzungen für die Einführung einer BSC klären
- Beispiel einer Balanced Scorecard für eine IT-Organisation

Leitfaden zur Entwicklung der BSC in der IT

- Strategische Ziele und Perspektiven festlegen
- Ziele, Kennzahlen, Zielwerte, Ursache-Wirkungsbeziehungen und Maßnahmen aus den Perspektiven ableiten
- Das Herzstück einer BSC: Die Ursache-Wirkungsbeziehungen
- Möglichkeiten für den Aufbau eines BSC-Tableaus
- Bepflanzungsplan für die Einführung einer Balanced Scorecard
 - BSC in der IT-Organisation nach Prozessen
 - nach organisatorischen Bereichen oder
 - nach gemischten Verfahren herunter entwickeln
- Die „BSC Light-Version“ für kleinere IT-Organisationen: Worauf müssen Sie achten?
- Überwachung, Weiterentwicklung und Pflege einer BSC im „Betrieb“

Operational Scorecard bei einem IT-Dienstleister

- Motivation für die operative Steuerung mit einer Scorecard
- Mit welchen Kennzahlen wird gesteuert und nach welchen Kriterien wurden sie ausgewählt?
- Das Doing: Wie werden die Kennzahlen in einer operativen Scorecard dargestellt und wie wird damit gearbeitet?
- Datasourcing: Wo kommen die Daten für die Scorecard her?
- Erfolgsfaktoren und Stolpersteine beim Scorecard-Einsatz in der IT

Feliks Golenko
Geschäftsführer,
MultiBase GmbH, Gilching



Die BSC in die IT-Management-Prozesse integrieren

- Typisierungen von Management-Prozessen: Strategische Prozesse, Kernleistungsprozesse und Supportprozesse
- BSC reibungslos in IT-Management-Prozesse integrieren: IT-Planungsprozess, Zielvereinbarungsprozess, Kommunikation der IT-Strategie, Auswahl von Projekten, Feedback und Lernprozess
- Beschreibung der einzelnen Kennzahlen
- Unterstützung durch BSC Software-Tools



IT-BSC für wahlweise die interne IT-Organisation, die outgesourcte IT-GmbH oder ein internationales IT-Projekt entwickeln

Ihr Ziel: Entwickeln Sie eine umfassende Balanced Scorecard für Ihre IT.

Sie lernen, Ihr Leitkonzept von der Projektorganisation über die Erarbeitung von strategischen Zielen und Perspektiven bis hin zum Implementierungsplan und der Integration in Management-Prozesse erfolgreich umzusetzen.



Der Einsatz der BSC in der IT: Perspektive und Aufgabe des IT-Controllers

- Run IT as a business: Das Geschäftsmodell eines internen IT-Dienstleisters
- Herausforderung an das IT-Controlling
- Die BSC im Vergleich zu anderen Management-Konzepten
- Integration der BSC in das Management-System der IT

Josef Attmann
IT-Controlling,
Heidelberger Druckmaschinen AG, Wiesloch

Bereits der
zweite Teilnehmer
desselben Unternehmens
erhält 10% Preisnachlass!

Warum Sie diese Veranstaltung besuchen sollten

- Sie nehmen das **Potenzial der BSC** als effizientes Steuerungstool in der IT unter die Lupe!
- Sie erfahren, wie Sie die **Voraussetzungen** für die Einführung der BSC in Ihren IT-Betrieb und Ihre Unternehmensprozesse schaffen!
- Sie entwickeln eine **Roadmap zur Implementierung** der BSC in Ihre IT!
- Sie hören, wie Sie die **Erfolge** Ihrer IT-BSC nachhaltig **kontrollen!**

Wen Sie auf dieser Veranstaltung treffen

Dieses Exklusiv-Seminar richtet sich an **CIOs, IT-Projektleiter** und **IT-Manager, IT- und RZ-Leiter, Leiter** und **leitende Mitarbeiter** aus den Bereichen **(IT-) Controlling, Organisation** und **Strategie/Unternehmensentwicklung**. Gerne begrüßen wir auch interessierte **IT-Berater**.

Termin und Veranstaltungsort


25. Februar 2010 in München

Sheraton München Westpark, Garmischer Straße 2, 80339 München
Tel.: 089/51 96-0, Fax: 089/51 96-803
E-Mail: westpark@arabellasheraton.com

Zimmerreservierung

Für unsere Seminarteilnehmer steht im Seminarhotel ein begrenztes Zimmerkontingent zum Vorzugspreis zur Verfügung. Nehmen Sie die **Reservierung bitte rechtzeitig selbst direkt im Hotel** unter Berufung auf Management Circle vor. Die Anfahrtsskizze erhalten Sie zusammen mit der Anmeldebestätigung.

Ein Tipp: Unser Service-Team nennt Ihnen gerne günstige alternative Übernachtungsmöglichkeiten in der Nähe des Tagungshotels (Tel.: 0 61 96/47 22-700).

Mit der Deutschen Bahn ab € 109,- zur Veranstaltung.
Infos unter:
www.managementcircle.de/bahn 

Über Management Circle

Management Circle steht für *WissensWerte* und ist anerkannter Bildungspartner der Unternehmen.

Die Management Circle AG zählt mit einem umfangreichen Weiterbildungsprogramm zu den **Marktführern** im deutschsprachigen Raum.

Informieren Sie sich aktuell und umfassend unter:
www.managementcircle.de

So melden Sie sich an

Bitte einfach die Anmeldung ausfüllen und möglichst bald zurücksenden oder per Fax, Telefon oder E-Mail anmelden. Sie erhalten eine Bestätigung, sofern noch Plätze frei sind – andernfalls informieren wir Sie sofort. Die Anmeldungen werden nach Reihenfolge der Eingänge berücksichtigt.

Die Teilnahmegebühr für das eintägige Seminar beträgt inkl. Mittagessen, Erfrischungsgetränken und der Dokumentation € 1.195,-. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Sollte mehr als ein Vertreter desselben Unternehmens an der Veranstaltung teilnehmen, bieten wir **ab dem zweiten Teilnehmer 10% Preisnachlass**. Bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungstermin können Sie kostenlos stornieren. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Tagungsgebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Balanced Scorecard in der IT

Ich/Wir nehme(n) teil am:

WS

25. Februar 2010 in München

02-63233

1	Name/Vorname	_____
	Position/Abteilung	_____
2	Name/Vorname	_____
	Position/Abteilung	_____
3	Name/Vorname	_____
	Position/Abteilung	_____
	Firma	_____
	Strasse/Postfach	_____
	PLZ/Ort	_____
	Telefon/fax	_____
	E-Mail	_____
	Datum	_____
	Unterschrift	_____
	Ansprechpartner/in im Sekretariat:	_____
	Anmeldebestätigung bitte an:	Abteilung _____
	Rechnung bitte an:	Abteilung _____
	Mitarbeiter:	<input type="radio"/> BIS 100 <input type="radio"/> 100-200 <input type="radio"/> 200-500 <input type="radio"/> 500-1000 <input type="radio"/> ÜBER 1000

Datenschutzhinweis

Management Circle verwendet die bei Ihrer Anmeldung erhobenen Angaben für die Durchführung unserer Leistungen und um Ihnen Angebote zur Weiterbildung auch von unseren Partnerunternehmen der Management Circle Gruppe per Post zukommen zu lassen. Unsere Kunden informieren wir außerdem telefonisch und per E-Mail über unsere interessanten Weiterbildungsangebote. Sie können der Nutzung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit gegenüber der Management Circle AG, Postfach 56 29, 65731 Eschborn widersprechen.

Anmeldung/Kundenservice

Telefon: +49 (0) 61 96/47 22-700

Fax: +49 (0) 61 96/47 22-999

E-Mail: anmeldung@managementcircle.de

Internet: www.managementcircle.de/02-63233

Postanschrift: Management Circle AG
Postfach 56 29, 65731 Eschborn/Ts.
Telefonzentrale: +49 (0) 61 96/47 22-0

